

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 4月 3日

アンケート期間:平成 31年 3月 1日～平成 31年 3月 31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスしあわせのたね

保護者等数(児童数) 7 回収数 5 割合 71%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 4 | 1 | | | ・職員の方がどういった専門の方が把握していない ・スタッフさんは十分居られると思います | さまざまな支援方法についての研修などに参加をしています。今後、さらに専門性を高めていきたいと思えます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | | | | 子どもの安全を考え配慮されていると思います | 子どもの実生活とあまりかけ離れないよう、安全を考えながら、比較的緩やかな構造化を行っております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 5 | | | | 掃除がなされています | お様が利用される生活空間は毎日清掃・清拭しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 5 | | | | | 児童発達支援計画作成の際には、保護者から直接ご意見の聞き取りをしています |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 5 | | | | | 様々なバックグラウンドを持つスタッフが、お子様の発達や特性に合わせた支援内容について話し合い、設定しています。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 5 | | | | | 連絡帳などを通して、日々の支援をお伝えしています。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 5 | | | | 連絡帳に書かれていること以外は何をしているかわかりにくいです。 | お子様の発達や特性に合わせた支援を行っています。今後、活動内容をもっと発信できるよう努めます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 2 | 2 | 1 | | | 今後ニーズに合わせて、検討していきたいと思っています。 |
| 保護 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | | | | | 契約時に、重要事項の説明と合わせて行っております。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 5 | | | | | 個別支援計画については保護者の方に同意をいただいたうえで、支援を行っています。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 1 | 1 | 1 | 2 | トレーニングはなされていないが、わからないことは相談させてもらっている | 今後、ニーズを確かめ、実施していきたいと思えます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 5 | | | | 毎日、連絡帳に詳しく書いてもらっています | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | | | | | 定期的なアセスメントの際、お悩みなどをお聞きし、助言を行っております。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|---|---|--------------------|---|
| 者への説明等 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 1 | | 3 | まだ保護者会などは開催されていません | 年に一回保護者会を開催します。父母の会についてはニーズに合わせて検討していきます。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 3 | | | 2 | | 相談や申し入れに対し、対応できるよう努めています。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 4 | | 1 | | | お子様が分かる伝達方法を使っています(PECS・具体物・イラスト等) |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 4 | | | 1 | | 行事の予定についてはその都度お便りなどでお伝えしております。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 5 | | | | | 個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っております。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 3 | 1 | 1 | | | 各種マニュアルは整備されていますが、周知までできておりません。今後取り組んでまいりたいと思います。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 1 | | 2 | | 年に一回避難訓練を行います。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 4 | 1 | | | 慣れてきている段階です | お子様が楽しく通ってもらえるよう、接し方や支援方法の工夫に努めます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 5 | | | | | お子様・保護者の皆様の皆様のお悩み・ニーズに対し、的確な対応が出来るよう、支援の質の向上に努めていきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様(「保護者等向け児童発達支援評価表」)により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。