

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：平成31年 4月 3日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスしあわせのたね

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1		活動エリアの工夫、構造化をしてわかりやすいようにしています。
	2	職員の配置数は適切である	5			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	1		車いすの方が利用できるようにスロープを付けています。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5			スタッフ間で話し合いの場が持っています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2	2	1	今回の集計結果を踏まえ、改善に努めます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1	1	3	今回の集計結果をホームページに掲載します。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	1	3	外部評価を行い、今後の改善につなげていきたいと思っています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			県が主催している研修に参加しています。
適切 な 支 援 の	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			保護者との面談の実施をしています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1		4	使用方法の研修などに参加し、今後、活用しようと思っています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5			スタッフで話し合いながら、プログラムをたてています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			曜日などにも注意して設定していきたいと思っています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	1		一部取り組んでいるが、十分とは言えません、今後もっときめ細やかな支援を設定出来たらよいと考えています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			

の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2		気づいた点はその時に職員同士、共有し、話し合うようにしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			定期的にモニタリングを行いながら計画の見直しを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	4	1		現在見直し中です。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校でのお便り、時間割表をチェックし、コピーさせてもらっています。</li> <li>・学校の教諭と連絡を行っています。</li> <li>・学校のコーディネーターと情報共有している。</li> </ul>
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	1		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	2		今後、連携していきたいと思います。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3		2	まだ、就労等につくお子様はいませんが、情報を提供できるよう準備します。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・自閉症スペクトラム児関連の研修に参加し、助言を受けたりしています。</li> <li>・リハビリ施設に見学に行ったりしています。</li> </ul>
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・さらに活動する機会を設けたいと思います。</li> <li>・地域の児童館へ出かけたりしています。</li> </ul>
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	2		今後、参加していきたいと思います。	

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について共通理解 を持っている	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時、連絡帳を通して、保護者と課題や子供の状況を話し ています。</li> <li>・送迎時、必ずコミュニケーションをとるようにしています。</li> </ul>
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っている	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングは行っていません。今後、組み たいとおもいます。</li> </ul>
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明を行っている	5			契約時に説明を行っております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 している	3	1	1	年に一回保護者会を開催していますが、ニーズに沿って父母の 会なども検討していきたいと思えます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応している	5			苦情受付窓口を設置していますので、お気軽にご相談くださ い。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信している	5			
	35	個人情報に十分注意している	5			細心の注意を払って取り扱っております。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしている	4	1		お子様が分かる伝達方法を使っています（PECS・具体物・イラスト 等）
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っている		4	1	今後検討していきたいと考えています。	
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者 に周知している	3	2		事業所内での共有はおこなっております。保護者への周知は事 業所説明会などで今後もお伝えできればと思います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っている	4	1		年に一回、お子様も含め避難訓練を実施しております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしている	5			定期的な勉強会にて実施しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う かについて、組織的に決定し、子どもや保護 者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放 課後等デイサービス計画に記載している	4	1		拘束は行っていません。

42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1		アセスメント時、保護者に確認しています。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	4		・一部実施しているが、十分ではありません。今後さらに徹底をしたいとおもいます。