

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 4月 3日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスしあわせのたね

保護者等数（児童数） 6 回収数 5 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				さまざまな支援方法についての研修などに参加をしています。今後、さらに専門性を高めていきたいと思いをします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				子どもの実生活とあまりかけ離れないよう、安全を考えながら、比較的緩やかな構造化を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5				お子様の発達や特性に合わせた支援を行っています。今後、活動内容をもっと発信できるよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3		・特に障害がない子どもの活動は希望していない ・利用が数か月なので分からない	今後ニーズに合わせ、検討していきたいと思っています。
保護	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				定期的なアセスメントの際、お悩みなどをお聞きし、助言を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	・利用が数か月なので分からない	年に一回保護者会を開催します。父母の会についてはニーズに合わせ検討していきます。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				苦情受付窓口を設置していますので、お気軽にご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				お子様が分かる伝達方法を使っています（PECS・具体物・イラスト等）
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				行事の予定についてはその都度お便りなどでお伝えしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	5				個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1			各種マニュアルは整備されていますが、周知まではできておりません。今後取り組んでまいりたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		・利用が数か月なので分からない	年に一回避難訓練を行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5				お子様が楽しく通ってもらえるよう、接し方や支援方法の工夫に努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	5				お子様・保護者の皆様の皆様の悩み・ニーズに対し、的確な対応が出来るよう、支援の質の向上に努めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。